

NOVITUS privātuma politika

1. Privātuma politikas mērķis ir sniegt informāciju par SIA "Novitus" (turpmāk – NOVITUS) veikto fizisko personu datu apstrādi. Privātuma politika attiecas uz NOVITUS klientu, apmeklētāju un sadarbības partneru personas datu apstrādi.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

2. Personas datu apstrādes pārzinis ir Novitus, vienotais reģistrācijas Nr. 40003939964, juridiskā adrese Rīgā, Stabu iela 17, LV-1011.
3. Novitus kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: info@novitus.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsoties NOVITUS juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar Privātuma politikas 25.punktu.

Dokumenta piemērošanas sfēra

4. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Personas datu definīcijas, paskaidrojumi un datu kategorijas norādītas pielikumā Nr.1.
5. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - fiziskajām personām – Klientiem, kuri saņem mācību, sertifikācijas un citus NOVITUS nodrošinātos pakalpojumus (tai skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar minēto pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (klientu kontaktpersonas, sadarbības partneri) saņem vai nodod Novitus jebkādu informāciju.
 - NOVITUS uzturēto interneta vietņu, mācību vides un sociālo tīklu profila apmeklētājiem un zvanu veicējiem;
 - NOVITUS mārketinga akciju dalībniekiem (turpmāk kopā – Klienti)
6. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē NOVITUS veic personas datu apstrādi: IT sistēmās, interneta vietnēs, papīra formātā, telefoniski vai videokonferences veidā).
7. Atsevišķiem, specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu izmantošanai) var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klienti tiek informēti brīdī, kad NOVITUS iegūst attiecīgos datus.

Personas datu apstrādes nolūki

8. NOVITUS apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:
 - Mācību, sertifikācijas un citu NOVITUS nodrošināto pakalpojumu sniegšanai:
 - klienta identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai, noslēgšanai un noslēgšanas fakta pierādīšanai;
 - pakalpojumu sniegšanai;
 - nodrošinot pakalpojumu trešās personas (piemēram, darba devēja) uzdevumā, lai izpildītu

trešās personas noteiktās prasības, par kurām Klients ir informēts un/vai piekrīt (piemēram, mācību video ieraksta veikšanai);

- pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- pakalpojuma lietošanas veicināšanai, reklamēšanai un izplatīšanai;
- klientu apkalpošanai;
- iesniegumu un iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai un apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- NOVITUS interneta vietnes uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- mācību projektu noteikumu ievērošanas nodrošināšanai un kontrolei.

- Biznesa plānošanai un analītikai:

- statistikai un biznesa analīzei;
- plānošanai un uzskaitēi;
- efektivitātes mērīšanai;
- datu kvalitātes nodrošināšanai;
- atskaišu sagatavošanai;
- klientu aptauju veikšanai;
- risku vadības aktivitāšu ietvaros.

- Informācijas, ar mācību nodrošināšanu saistīto informācijas sistēmu un uzņēmuma drošības nodrošināšanai.
- Normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, t.i. - informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm;
- Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus NOVITUS.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

9. NOVITUS apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **līguma noslēgšanai un izpildei** - lai sagatavotu un noslēgtu līgumu (rakstisku vai mutiski) pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- **normatīvo aktu izpildei** – lai izpildītu NOVITUS saistošos ārējos normatīvajos aktos noteikto pienākumu;
- saskaņā ar Klienta - **datu subjekta piekrišanu**;
- **NOVITUS likumīgās (legitīmās) intereses** - lai nodrošinātu NOVITUS kā komersanta legitīmās (likumīgās) intereses;
- datu subjekta vai citas fiziskās personas vitālo interešu nodrošināšanai - lai nodrošinātu NOVITUS nodarbināto personu un Klientu fizisko un īpašuma drošību.

10. NOVITUS legitīmās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- sniegt mācību, sertifikācijas un citus pakalpojumus;

- pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas, sertifikācijas vai mācību pakalpojuma;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai;
- saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk. kas veikti mutiski, zvanot uz mācību centru, interneta mājaslapā;
- izsūtīt Klientiem komerciālus piedāvājumus par līdzīgiem pakalpojumiem, ko klients izmantojis iepriekšējo divu gadu laikā, ja Klients nav atteicies no šādu ziņu saņemšanas;
- analizēt NOVITUS mājaslapu un interneta vietņu, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- administrēt Klienta kontu NOVITUS mājaslapā un mācību vidēs;
- veikt darbības Klientu noturēšanai;
- segmentēt Klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi (NPS);
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus, pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- administrēt neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde

11. NOVITUS rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību un ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula), Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā
12. NOVITUS apstrādā Klienta datus, ņemot vērā atbilstošu tiesisko pamatu un ievērojot datu apstrādes minimizācijas un caurskatāmības principus.

13. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai NOVITUS var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, piesaistīt lektoros un tamlīdzīgi. Ja izpildot šos uzdevumus, NOVITUS sadarbības partneri apstrādā NOVITUS rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie NOVITUS sadarbības partneri ir uzskatāmi par NOVITUS datu apstrādes apstrādātājiem un NOVITUS ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
14. NOVITUS sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar NOVITUS prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar NOVITUS noslēgtā līguma saistību izpildei..

Personas datu aizsardzība

15. NOVITUS aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un NOVITUS saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tai skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
 - datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
 - ugunsdrošību;
 - ielaušanās atklāšanas programmas;
 - citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu ieguves avoti

16. NOVITUS iegūst personas datus no šādiem avotiem:
 - no Klienta;
 - no NOVITUS uzturētajām interneta vietnēm un mācību vidēm;
 - no NOVITUS sadarbības partneriem.

Personas datu saņēmēju kategorijas

17. NOVITUS neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:
 - ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, Klienta mācās, izmantojot ES fondu līdzfinansējumu vai par darba devēja finansējumu, vai saņem sertifikācijas pakalpojumu trešās personas uzdevumā. Šajā gadījumā dati tiks nodoti darba devējam, projekta turētājam un/vai CFLA (Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai) atbilstoši projekta un/vai līguma noteikumiem);
 - ja Klienti skaidri un nepārprotami piekrīt datu nodošanai;
 - ja tas tiek paredzēts ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - NOVITUS legītīmo interešu aizsardzībai normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā, piemēram, vērstoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs legītīmās intereses.

Personas datu glabāšanas ilgums

20. NOVITUS glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
 - kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā NOVITUS vai Klients var īstenot savas leģitīmās intereses;
 - kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu, uzņēmumam izrakstītie rēķini jāglabā vismaz 5 gadus, u.c.);
 - kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei (attiecas tikai uz tādiem gadījumiem, kad personas datu glabāšanai nepastāv cits tiesiskais pamats).
21. Pēc tam, kad nepastāv neviens no datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem Klienta personas dati tiek dzēsti.

Piekljuve personas datiem un citas Klienta tiesības

22. NOVITUS nodrošina Klientam visu normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, kā arī nodrošina visu normatīvajos aktos noteikto datu subjekta tiesību īstenošanu.
23. Klientam ir tiesības pieprasīt NOVITUS piekljuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt NOVITUS veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, izsniegt datu kopiju, iebilst pret datu apstrādi vai lūgt ierobežot datu apstrādi un nodrošināt datu pārnesamību.
24. NOVITUS datu subjekta pieprasījumus izpilda ciktāl tie nenonāk pretrunā ar NOVITUS pienākumiem, kas ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai nenonāk pretrunā NOVITUS un Klienta noslēgtā līguma noteikumiem.
25. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
26. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, NOVITUS pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
27. Ja Klients vēlas saņemt personas datus saturošu informāciju, NOVITUS atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai izsniedz personīgi, ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
28. Jebkādu Klienta iebildumu gadījumā Klientam ir tiesības vērsties pie NOVITUS izmantojot šajā Privātuma politikā norādīto NOVITUS kontaktinformāciju. Pēc sūdzības vai iebildumu saņemšanas NOVITUS nekavējoties nodrošina to izskatīšanu un iespējamo trūkumu novēršanu.
29. Ja Klientu neapmierina NOVITUS veiktās darbības iebildumu izskatīšanā vai iespējamo trūkumu novēršanā Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

30. NOVITUS atsevišķos gadījumos veic personas datu apstrādi, pamatojoties uz Klienta piekrišanu (piemēram, pakalpojumu lietošanas ieradumu datu analīzei, individuāli sagatavotu reklāmu saņemšanai u.c.).
31. Klients piekrišanu savu personas datu apstrādei var sniegt NOVITUS mājaslapā (www.NOVITUS.lv), NOVITUS kursa novērtēšanas anketā, rakstot uz Novitus@Novitus.lv
32. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā ir sniegta, tas ir NOVITUS mājaslapā (www.NOVITUS.lv), NOVITUS kursa novērtēšanas anketā, rakstot uz Novitus@Novitus.lv. Piekrišanas atsaukšanas gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.
33. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes tiesiskumu, kas veikta tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.
34. Pēc Klienta piekrišanas datu apstrādei atsaukšanas NOVITUS ir tiesības apstrādāt tos Klienta datus, kuru apstrādei ir cits tiesiskais pamatojums.

Saziņa ar Klientu

35. NOVITUS veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numurs, e-pasta adrese).
36. Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi NOVITUS veic uz noslēgtā (rakstiski vai mutiski) līguma pamata.

Komerčiāli paziņojumi

37. Saziņu par komerčiāliem paziņojumiem par NOVITUS un/vai trešo pušu pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, Klientu aptaujas) NOVITUS veic saskaņā ar Klienta piekrišanu vai, pamatojoties uz savām leģitīmajām interesēm gadījumos, kad to atļauj normatīvie akti.
38. NOVITUS, pamatojoties uz Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma regulējumu, ir tiesības nosūtīt komerčiālus paziņojumus uz e-pastu saviem klientiem par līdzīgiem pakalpojumiem, neprasot Klienta piekrišanu, bet nodrošinot iespēju Klientam atteikties no šādu paziņojumu saņemšanas.
39. Klients piekrišanu NOVITUS un/vai tā sadarbības partneru komerčiālu paziņojumu saņemšanai var sniegt e-pastā, kursa novērtēšanas anketās.
40. Klienta dotā piekrišana komerčiālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās).
41. Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerčiālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
 - nosūtot e-pastu uz adresi info@Novitus.lv;

- izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.
42. Novitus pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

43. NOVITUS interneta vietnes var izmantot sīkdatnes. Sīkdatņu izmantošanas noteikumi ir pieejami "www.novitus.lv" sīkdatņu politikas sadaļā.
44. NOVITUS mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko NOVITUS nenes atbildību.

Citi noteikumi

45. NOVITUS ir tiesības veikt papildinājumus šajā Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju viņa lietotāja profilā NOVITUS mājaslapā, mācību vidē, kā arī ievietojot NOVITUS mājaslapā www.novitus.lv.
46. NOVITUS saglabā Dokumenta iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas NOVITUS mājaslapas www.novitus.lv sadaļā par mums/ NOVITUS privātuma politika.
47. Šī Privātuma politikas redakcija stājas spēkā 2023.gada 1.janvārī.

Pielikums Nr.1

NOVITUS Privātuma politikas klientiem pielikums "Datu kategorijas"

| Nr.p.k. | Datu kategorija | Piemēri* |
|---------|-------------------------------|--|
| 1 | Personas identifikācijas dati | <i>vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs, paraksts</i> |
| 2 | Personas kontaktinformācija | <i>adrese, telefona numurs, e-pasta adrese</i> |
| 3 | Klienta kontaktpersonu dati | <i>kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs</i> |
| 4 | Klienta dati | <i>klienta līguma numurs, klienta reģistrēšanas datums, statuss</i> |
| 5 | Piegādātajā dati | <i>piegādātāja numurs, rēķina informācija, adrese, bankas konta numurs</i> |
| 6 | Pakalpojuma dati | <i>mācību kursa, izglītības programmas nosaukums, sertifikācijas testa numurs/nosaukums, cena, atlaide, atlaides beigu termiņš</i> |
| 7 | Pakalpojuma līguma dati | <i>līguma numurs, parakstīšanas/apstiprināšanas datums, veids, pielikuma numurs, pielikuma datums</i> |
| 8 | Darījuma dati | <i>darījuma numurs, datums, darījuma nosaukums, veids, statuss,</i> |
| 9 | CRM** Aktivitātes dati | <i>aktivitātes numurs, veids, datums, kategorija, īpašnieks</i> |
| 10 | Komunikācijas dati | <i>ienākošas/izejošās saziņas veids, numurs, datums, reģistrētājs, saturs, kanāls, piegādes statuss</i> |
| 11 | Norēķinu dati | <i>norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa</i> |
| 12 | Iebildumu / Pieteikumu dati | <i>iebilduma/Pieteikuma numurs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts</i> |
| 13 | Sertifikācijas dati | <i>personas/ klienta zināšanu novērtēšanas rezultāti (testu rezultāti, pārbaudes darbu rezultāti)</i> |

| | | |
|----|------------------------------|--|
| 14 | Klientu aptauju dati | <i>aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes</i> |
| 15 | Pieejas dati sistēmām | <i>klientam piešķirtie lietotārvārdi un paroles</i> |
| 16 | Fotogrāfijas un attēli | <i>fotogrāfijas no klientu pasākumiem, foto uzņemšanas datums</i> |
| 17 | Video dati | <i>video no mācībām, no klientu pasākumiem, videonovērošana sertifikācijas centros</i> |
| 18 | Piekrišanu*** informācija | <i>klienta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums un laiks, avots</i> |

* Piemēri neietver izsmeļošu attiecīgajā datu kategorijā ietilpstošo datu uzskaitījumu.

** CRM (*Customer Relationship Management*) - klientu attiecību vadības sistēma

*** Piekrišana - klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums, ar kuru klients atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši NOVITUS sniegtajai informācijai